ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 1 Fecha: I2026022259 – 07/07/2026 Página: 1 de 1

Lugar	JARDIN INFANTIL CASTILLO SAN LUCAS		
Fecha	30 DE AGOSTO DE 2026		
Tema	APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS		
Desarrollo	Siendo las 8:00 am se lleva a cabo la apertura y verificación del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, actividad realizada por la auxiliar administrativa Sirley Posada, y con la profesional la Luz Stella Diaz, contando con el acompañamiento de, la guarda de seguridad. Al realizar la apertura del buzón, se efectúa la revisión correspondiente, constatando que **no se encuentran documentos, solicitudes, quejas, sugerencias ni felicitaciones depositadas** por parte de las familias o usuarios del servicio. Durante la actividad se resalta la importancia de este mecanismo de participación, ya que permite conocer las opiniones, necesidades, inquietudes y propuestas de las familias, contribuyendo a identificar oportunidades de mejora y a fortalecer la calidad de la atención brindada. De igual manera, se recuerda al personal la importancia de promover el uso adecuado del buzón y de brindar la información necesaria a las familias para que puedan expresar libremente sus opiniones, sugerencias, inconformidades o reconocimientos. Las manifestaciones recibidas deberán ser revisadas, analizadas y atendidas de acuerdo con los procedimientos establecidos, dando una respuesta oportuna cuando corresponda. El buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones constituye así un mecanismo de participación y comunicación que contribuye al **mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos en los hogares comunitarios**, al fortalecimiento de la relación con las familias y a la identificación del nivel de satisfacción de los usuarios.		
Asistentes	Se adjunta lista de asistencia		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha limite
	• Brindar atención y respuesta oportuna a las solicitudes que sean recibidas. • Promover entre las familias el uso adecuado de este medio de comunicación.	Responsable del servicio Talento humano	
Elaboró	Sirley Posada Sirley Posada B.		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUB - DIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	
Nombre de la Unidad Operativa:	JARDIN INFANTIL CASTILLO SAN LUCAS	
Fecha de apertura:	02 Septiembre 2026	
Número de escritos encontrados:	0	
Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro ____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	Número de radicado en AZDigital: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura Sirley Posada B.	Firma Sirley Posada B.	
Nombre del colaborador que apoya la apertura Sharon Yuliette Ramirez R	Firma Sharon Ramírez.	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma	
Observaciones: la Señora Alejandra Galvis, madre de la niña. M.C.V.G del nivel de maternal hizo el acompañamiento en la apertura del buzon donde no se encontraron escritos. Alejandra Galvis		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUB - DIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL.
Nombre de la Unidad Operativa:	JARDIN INFANTIL CASTILLO SAN LUCAS.
Fecha de apertura:	16 Septiembre 2026
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Sidey Posada B.	Firma Sidey Posada B.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Maria Urrea	Firma MariaUrrea
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: La Señora Dahanna Franco Mamá de niño L.N.G.F. del nivel de Parvulos hizo el acompañamiento en la apertura del buzon donde no se encontraron escritos. Odoma franco.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUB - DIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
Nombre de la Unidad Operativa:	JARDIN INFANTIL CASTILLO SAN LUCAS.
Fecha de apertura:	23 Septiembre 2026.
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Sidey Posada B.	Firma Sidey Posada B.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Ingrid Moreno Ch.	Firma Ingrid Moreno Ch.
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: El Señor Hamilton Anzon Papá del niño M.A.P.P. del nivel de Prejardin A hizo el acompañamiento en la apertura del buzon donde no se encontraron escritos. HAMILTON ANZON P.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUB - Direccion local San Cristobal
Nombre de la Unidad Operativa:	Jardin Infantil Castillo San Lucas
Fecha de apertura:	27 Agosto 2026.
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Jinet Posada Barbosa	Firma Jinet Posada. Barbosa.
Nombre del colaborador que apoya la apertura Jenniferdel pilarBaleño Nuste	Firma YenniferBaleño Nuste
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones: La Señora estefania Ruiz Madre del niño J.V.R Participante del nivel de Prejardin C. hizo el acompañamiento en la apertura del buzon donde no se encontraron escritos. Estefania Ruiz

Clasificación: Información Pública

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica:	SUB - DIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL.	
Nombre de la Unidad Operativa:	JARDIN INFANTIL CASTILLO SAN LUCAS.	
Fecha de apertura:	30 Septiembre 2026.	
Número de escritos encontrados:	0	
Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	Número de radicado en AZDigital: No: _____ No: _____ No: _____ No: _____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura	Sirley Posada Barbosa	Firma: Sirley Posada Barbosa
Nombre del colaborador que apoya la apertura	Luz Stella Díaz	Firma: Luz Díaz
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.		Firma
Observaciones: La Señora Cindy Milena Perilla Neira madre de la niña C.S.M.P. del nivel de Pregardin B, hizo el acompañamiento en la apertura del buzon donde no se encontraron escritos. Cindy Perilla.		

Powered by CamScanner